Direzione Generale
Piazza Diaz, 7
20123 Milano (MI)

POLITICA PER LA QUALITÀ

Sistema di Gestione per la Qualità – UNI EN ISO 9001:2015

Chi siamo

Professional Values Italia S.r.l., società del Gruppo Adecco, opera nell'ambito della consulenza HR. Attraverso servizi di progettazione, organizzazione ed erogazione di percorsi di formazione, supporta aziende e professionisti nel raggiungimento dei propri obiettivi di crescita e trasformazione. I nostri interventi sono personalizzati, fondati su metodologie strutturate e strumenti validati.

Visione

Crediamo che il potenziale delle persone sia il principale motore della crescita delle organizzazioni. Tramite le nostre soluzioni vogliamo contribuire alla costruzione di contesti di lavoro più competenti, inclusivi e sostenibili, in cui persone, team e organizzazioni possano esprimere il proprio potenziale, affrontare il cambiamento e generare valore duraturo.

Mission

Supportiamo persone e organizzazioni nello sviluppo delle competenze, della leadership e delle capacità necessarie per affrontare le sfide del presente e del futuro del lavoro. Attraverso soluzioni personalizzate che integrano competenza consulenziale, rigore metodologico e innovazione, aiutiamo i nostri clienti a valorizzare il talento, accelerare la crescita e trasformare il potenziale in risultati concreti e misurabili.

I nostri valori

Passion: Portiamo energia alla nostra *mission*, lavoriamo con cura e dedizione e siamo orgogliosi di ciò che facciamo, ogni giorno.

Collaboration: Siamo più incisivi quando sfruttiamo i nostri punti di forza collettivi per affrontare insieme le sfide.

Inclusion: Accogliamo ogni opinione e punto di vista e valorizziamo le unicità di ciascuno per ottenere il meglio per tutti.

Courage: Siamo audaci, prendiamo l'iniziativa e sfidiamo lo *status quo* per portare innovazione.

Customers at the heart: Mettiamo i nostri clienti e candidati al centro di tutto ciò che facciamo perché siamo vincenti quando loro hanno successo.

Principi e impegni

Professional Values Italia s.r.l si impegna a:

- comprendere le esigenze espresse e implicite dei clienti;
- progettare interventi personalizzati e orientati agli obiettivi organizzativi;
- utilizzare metodologie e strumenti validati e basati su evidenze scientifiche;
- garantire competenza, aggiornamento continuo e adeguata qualificazione dei consulenti;
- rispettare requisiti, tempi e costi concordati;
- monitorare la soddisfazione dei clienti e l'efficacia degli interventi;
- assicurare riservatezza, protezione dei dati ed etica professionale;
- promuovere innovazione metodologica, digitale e organizzativa;
- valorizzare inclusione, collaborazione e responsabilità.

Obiettivi della qualità

Il Sistema di Gestione per la Qualità è orientato a:

- migliorare continuamente processi, servizi e risultati;
- sviluppare competenze e professionalità interne;
- ridurre non conformità e reclami;
- misurare le performance tramite indicatori oggettivi;
- gestire rischi e opportunità;
- consolidare relazioni di lungo periodo con clienti e partner.

Misurazione dell'efficacia

Per ogni progetto vengono raccolti feedback, valutati gli esiti formativi e, ove previsto, misurato l'impatto organizzativo, utilizzando evidenze e dati a supporto delle decisioni.

Miglioramento continuo

Professional Values Italia s.r.l riesamina periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per verificarne efficacia, adeguatezza e coerenza con il contesto aziendale, promuovendo azioni di miglioramento continuo e l'adozione delle migliori pratiche di mercato.

Impegno della Direzione

La Direzione di Professional Values Italia s.r.l mette a disposizione le risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e diffonde la presente Politica a tutto il personale e alle parti interessate, affinché ciascuno contribuisca al raggiungimento degli obiettivi di qualità.

Data: 19-10-2026



Amministratore Delegato